

Regulamin Sali zabaw Family Club (ul. Kościuszki 35, 64 - 030 Śmigiel)

- 1.** Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie i uszczegółowienie Regulaminu obiektu Family Club.
- 2.** Opłaty związane z korzystaniem z Sali zabaw określone są w cenniku udostępnionym na stronie internetowej Family Club oraz na terenie placu zabaw.
- 3.** Korzystanie z placu zabaw jest przeznaczone dla dzieci od lat 3.
- 4.** Dzieci poniżej 13 roku życia muszą znajdować się na terenie sali zabaw pod opieką pełnoletniego rodzica lub opiekuna prawnego bądź też innej osoby pełnoletniej sprawującej faktyczny nadzór nad dzieckiem. Pozostawienie dziecka bez opieki może nastąpić jedynie po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z personelem. W wypadku samowolnego pozostawienia dziecka bez opieki lub bez ustalenia tej okoliczności z personelem, Family Club nie ponosi odpowiedzialności za jego bezpieczeństwo oraz ewentualne urazy i szkody powstałe w takiej sytuacji.
- 5.** Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na sali zabaw odpowiedzialność ponoszą osoby wymienione w punkcie 4 zdanie pierwsze.
- 6.** Wstęp na salę zabaw jest możliwy po uprzednim wykupieniu biletu - w takim wypadku wydawana jest karta, która potwierdza prawo do korzystania z konstrukcji i urządzeń zabawowych. Czas pobytu na sali zabaw jest kontrolowany przez system elektroniczny. Po opuszczeniu sali system oblicza czas przebywania na sali zabaw i nalicza opłatę zgodnie z cennikiem wskazanym w punkcie 2. Kontrola czasu pobytu dziecka na terenie sali zabaw jest obowiązkiem osoby wymienionej w punkcie 4 zdanie pierwsze.
- 7.** Zakup biletu jest równoznaczny z faktem zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz stanowi całkowitą akceptację postanowień Regulaminu, a także oznacza, iż dziecko znajduje się w stanie zdrowia umożliwiającym korzystanie z placu zabaw. Opłata za bilet zakupiony lecz

niewykorzystany nie podlega zwrotowi.

8. Za zagubienie bądź też zniszczenie karty zostanie naliczona opłata przewidziana w cenniku wymienionym w punkcie 2.

9. Urządzenia i konstrukcje zabawowe znajdujące się na terenie sali zabaw są dedykowane do korzystania tylko zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wątpliwości co do sposobu korzystania z nich należy uzyskać instrukcje od personelu.

10. Konstrukcje i urządzenia zabawowe są przeznaczone tylko dla dzieci. Dostęp do nich ma również personel Family Club.

11. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie sali zabaw są zobowiązane do zdjęcia obuwia oraz posiadania skarpet. Zdjęte obuwie oraz odzież wierzchnią należy pozostawić w miejscu do tego przeznaczonym. Family Club nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy lub przedmioty wartościowe pozostawione w takim miejscu, w szczególności za ich kradzież lub zgubienie.

12. Zaleca się zdjęcie dzieciom korzystającym z sali zabaw łańcuszków, kolczyków oraz jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie dla osób przebywających na terenie sali zabaw, w szczególności dzieci korzystających z konstrukcji i urządzeń zabawowych.

13. Personel ma prawo odmówić wstępu na salę zabaw dziecka, którego stan zdrowia wskazuje na brak możliwości bądź ograniczoną możliwość korzystania z urządzeń i konstrukcji zabawowych lub też może stanowić zagrożenie dla innych osób korzystających z sali zabaw. Personel może także odmówić przyjęcia dziecka lub skrócić jego pobyt, jeżeli dziecko swoim zachowaniem stanowi zagrożenie dla innych dzieci korzystających z sali zabaw, a także w sytuacji, gdy zachowanie jego rodzica, opiekuna lub osoby sprawującej faktyczny nadzór nad dzieckiem wskazuje na stan nietrzeźwości bądź też pozostawanie pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających.

14. Na terenie sali zabaw zabronione jest:

- dokonywanie jakiegokolwiek ingerencji w konstrukcje i urządzenia zabawowe (naprawianie, przestawianie itp.),
- spożywanie posiłków i napojów w miejscach do tego nie przeznaczonych,
- wnoszenie posiłków oraz napojów na konstrukcje i urządzenia zabawowe,
- wspinanie się po zewnętrznych lub wewnętrznych ścianach (siatkach) konstrukcji zabawowej,
- jakiegokolwiek niszczenie lub uszkodzanie konstrukcji i urządzeń zabawowych, zabawek, gier oraz wszelkich innych elementów wyposażenia sali zabaw,
- wynoszenie z placu zabaw wszelkich elementów jego wyposażenia, w szczególności piéczek z basenu,
- zjeżdżanie głową w dół, skakanie ze zjeżdżalni oraz poruszenie się po nich w kierunku przeciwnym niż kierunek zjeżdżania,
- przebywanie osób będących nosicielami chorób zakaźnych lub infekcji wirusowych i bakteryjnych,
- popychanie innych dzieci lub wszelkie inne zachowania mogące stanowić zagrożenie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie sali zabaw, w szczególności dzieci korzystających z konstrukcji i urządzeń zabawowych.

15. Na terenie sali zabaw można spożywać posiłki i napoje tylko zakupione w obrębie Family Club.

16. Family Club nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty pozostawione lub zagubione na terenie sali zabaw, a także za ich ewentualne uszkodzenie bądź zniszczenie.

17. Na terenie sali zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych.

18. W przypadku rezerwacji imprezy (urodziny, imieniny, itp.) w obrębie sali zabaw:

- mogą one być zgłaszane telefonicznie, pocztą elektroniczną lub osobiście po podaniu imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz telefonu kontaktowego,
- potwierdzeniem rezerwacji jest wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej Family Club,

- rezerwacje rozpoczynają się o pełnym godzinach i są przyjmowane na czas pełnych godzin,
- osoba rezerwująca jest zobowiązana do dostarczenia listy osób objętych rezerwacją (Gości)
 - osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej - najpóźniej do godziny 16 w dniu poprzedzającym rezerwację,
- Family Club zapewnia co najmniej jedną osobę z personelu do obsługi rezerwacji,
- minimalna liczba Gości wynosi 5 osób; w przypadku mniejszej liczby osób obowiązuje opłata przewidziana dla 5 osób. W przypadku, gdy rezerwacja obejmuje więcej niż 5 osób, opłata jest pobierana za rzeczywistą ilość osób objętą rezerwacją,
- nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej wcześniej godzinie uważa się za zwolnienie z rezerwacji,
- w razie poinformowania o opóźnieniu w zrealizowaniu rezerwacji osoba rezerwująca zobowiązana jest do uiszczenia opłaty za korzystanie z sali zabaw od godziny planowanej rezerwacji. Obowiązek ten jest aktualny także wówczas, gdy osoba rezerwująca nie poinformuje o opóźnieniu, a zarezerwowana ilość osób nie zostanie zastąpiona rezerwacją dokonaną przez inną osobę,
- osoba rezerwująca może uzgodnić z personelem asortyment poczęstunku dla dzieci korzystających w ramach rezerwacji z sali zabaw. Poczęstunek dla innych osób objętych rezerwacją jest możliwy za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem Family Club.

19. Family Club oświadcza, iż brak przestrzegania niniejszego Regulaminu może powodować powstanie wypadku skutkującego urazem lub uszkodzeniem ciała. W takiej sytuacji Family Club nie ponosi odpowiedzialności.

20. Family Club oświadcza, iż wszelkie konstrukcje i urządzenia zabawowe oraz inne elementy wyposażenia sali zabaw są w odpowiednim stanie technicznym i spełniają wszelkie wymogi przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.

21. Za szkody spowodowane przez dzieci korzystające z sali zabaw odpowiedzialność ponoszą osoby wymienione w punkcie 4 zdanie 1 niniejszego Regulaminu.

22. Wszelkie zastrzeżenia i roszczenia winny być zgłaszane najpóźniej w chwili opuszczenia sali zabaw.

23. Sposoby korzystania z poszczególnych urządzeń zabawowych są przedstawione na odrębnych planszach.